プライバシーポリシー
サービス名 YAMAP

株式会社ヤマップ(以下「当社」といいます。)は、個人情報の保護に関する法律(平成十五年法律第五十七号 以下「個人情報保護法」といいます。)その他個人情報の保護に関連する各種法令(以下「関連法令」と総称します。)を遵守し、本プライバシーポリシーに基づいて個人情報の適切な取扱いを実現します。

1. 個人情報の取得

当社は、後記「2. 個人情報の利用目的」を達成するため、当社が提供する登山・アウトドア向け情報提供サービス「YAMAP」及びオンラインストア「YAMAP STORE」を含む当社が提供する各種サービス（以下「当社サービス」と総称します。）をご利用になるお客様（以下、「ユーザー」といいます。)、お取引先様及び株主様（以下「お取引先様等」といいます。）（以下、これらを総称して「お客様等」といいます。）の個人情報を取得することがあります。その取得の際は、当社サービス上の入力画面、ウェブサイトのフォーム、電話、電子メール、書面、名刺交換、商談、お打ち合わせ、面談その他業務上適切な手段により、偽りその他不正の手段によらず適正に取得します。

お客様等による個人情報のご提供は、原則としてお客様等の意思によって行われるものです。なお、ご提供いただけない場合には、当社サービスのうち個人情報の提供を前提としたサービス又は機能のご利用が出来なくなり、また、当社からキャンペーン等の情報をお届けできない等の不利益が発生する場合があります。

また、お客様等は、お客様等の連絡先及びメールマガジンの受信の意思等について、当社が別途定める方法に従って、いつでも変更を行うことができます。

取得される情報には、当社サービスに対応する利用規約に記載されるもののほか、以下の情報が含まれます。

なお、採用候補者様に関する個人情報の取扱いについては、別途「採用活動におけるプライバシーポリシー」に従います。

1-1. 当社がお客様等から取得する情報

【当社サービスのユーザーに関する情報】

- 氏名、性別、年齢、生年月日、電話番号、住所、メールアドレスその他の特定の個人を識別することができる情報
- 銀行口座情報、クレジットカード情報、電子マネーその他の決済に関する情報
- 運転免許証、住民票の写し、健康保険証その他の本人確認書類に記載されている本人確認情報
- 趣味、興味関心、家族構成等に関する属性情報
- ユーザーが許諾したことにより、ユーザーが利用する第三者が運営するサービスと当社サービスとが連携したことにより、当該第三者が運営するサービスから提供され、又は同サービス上に表示される氏名、メールアドレス、ID 情報、ニックネーム、友達リスト等の交流情報、性別、生年月日、画像、その他の登録情報

【お取引先様等に関する情報】

- 氏名、勤務先企業名、所属部署、役職、業務用メールアドレス、電話番号、所在地、株主様としてご提供いただく情報

- その他の連絡先情報
- 名刺交換、商談、イベント・展示会への参加、株主総会、IR 活動、株主対応、ウェブサイトからの各種お問い合わせを通じてご提供いただく情報

1-2. 当社サービスの利用に関して当社が取得する情報

- ユーザーの ID、パスワード及びニックネーム
- 位置情報、行動履歴、移動距離、移動時間
- 登山届・登山計画に関する情報
- ご利用の端末情報、OS 情報、ブラウザ情報、接続情報、通信キャリア情報
- リファラ、IP アドレスその他のアクセスログ情報
- 広告識別子
- 選択又は検索した商品・サービス並びに閲覧した URL 及び閲覧した日時に関する履歴情報
- 購買履歴
- ユーザーが利用したキャンペーンに関する情報
- ユーザーが当社サービスに提供・投稿した動画、写真、文章、コメント等に関する情報
- 歩数、心拍数

1-3. 当社が第三者から提供を受ける情報

当社は、第三者(DMP 事業者等を含みますが、これに限られません。)からお客様等に関する個人情報(個人情報保護法に定める個人関連情報を含みます。)を取得することがあります。当社は、これらの情報を当社サービスの利用状況等の分析並びに広告配信及び広告成果の検証等のため、当社が保有しているお客様等の個人情報と紐づける場合があります。

また、当社は、「2. 個人情報の利用目的」の範囲で、必要かつ法令上許容される限度において、一般に公開されているお客様等の情報を取得し、又は第三者に依頼してお客様等の情報を取得する場合があります。

2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報の取得に際しては、その利用目的をあらかじめ明示し、関連法令に基づき認められる場合を除き、当該個人情報の本人の同意なく、その目的の達成に必要な範囲を超えて利用しません。

当社は、個別の個人情報の取得の際に明示した利用目的、当社サービスに対応する各利用規約に記載される目的のほか、以下に定める目的及びこれらに関連する目的のために、お客様等の個人情報を利用(個人を識別することができないように加工して用いる場合を含みます。)します。

【当社サービスのユーザーに関する情報の利用目的】

- ユーザーに当社サービスを提供するため。
- 当社サービスの利用に関するサービス内容の変更通知等の当社サービスの利用に関連して必要な連絡のため。
- 当社サービスに関するご請求のため。
- ユーザーが当社サービスで入力した個人情報について、当社サービス内で同じ情報の入力を回避するため。
- ユーザーからの問い合わせ対応のため。
- 当社サービスの不正利用を防止するため。

- 商品、プレゼント及び賞品等の発送のため。
- メールマガジン（広告メールを含む)、ニュースレターの発行等、当社がユーザーにとって有益と判断した情報を含む各種の連絡をするため。
- あらかじめ外部に提供することを明示した上で、ユーザーが提供した情報を、ユーザーが申し込んだサービスの提供企業に通知するため。
- 当社サービスの利用状況及び利用環境等の調査のため。
- 当社サービス及び当社のウェブサイト・アプリケーションの改善並びに新サービスの開発並びに広告配信等に役立てるため。
- 各種調査やイベントへの参加依頼のため。
- 学術研究活動や環境・生態系保全活動のため。
- 当社と提携、契約または取引関係にある自治体、民間企業その他の団体（以下「取引先等」といいます。）に対し、地域振興、アウトドア振興、または取引先等の商品・サービスのマーケティング活動に役立てるための分析結果、利用事例（ユーザーが投稿したコンテンツの引用・抜粋等を含みます。）の提供及び施策の提案・報告を行うため。
- 遭難や行方不明等の緊急時が発生した際、警察、消防等の迅速な捜索又は救助活動に資するため。
- 当社サービスの運営に関するトラブルを解決するため。
- 当社の子会社の商品・サービス等の企画、開発、研究、分析、販売促進及び提供のため。

【お取引先様等に関する情報の利用目的】

- 業務上のご連絡、契約の履行、商談、お打ち合わせ、株主管理、IR 活動その他株主様への対応等のため。
- お取引先様等に関する情報の一元管理、名刺・商談・お問い合わせ・イベント参加履歴、当社担当者との連絡・やり取り、契約・取引履歴、案件・商談進捗の記録、可視化及び分析（クラウド型 CRM/SFA システムを用いた管理、当該システムその他の外部サービスに組み込まれる AI 機能及び外部 AI サービスを利用することを含みます）のため。
- 当社が提供する各種サービス、イベント、セミナー、資料、キャンペーン等のご案内、メールマガジン等の配信、並びに当社ウェブサイトの閲覧履歴、資料ダウンロード履歴、フォーム送信履歴、メールの開封・クリック履歴等に基づく営業・マーケティング活動の分析及び最適化のため。

3. 個人情報の第三者への提供

当社は、以下に定める場合、個人情報を第三者(外国にある第三者が含まれる場合があります。)に提供します。

- 当社サービスの提供、商品配送、決済、お問い合わせへの対応等のために、物流業者、決済代行業者、業務委託先その他の第三者に提供する場合。
- ユーザーが当社サービスを通じて第三者の商品又はサービスの提供を受ける場合において、当該商品又はサービスの提供を受けるために必要な範囲(当該第三者がユーザーに連絡すること、当該第三者とユーザーとの間で契約を成立させること等)で、当該第三者に提供する場合。
- 裁判所及び行政機関等の公的機関から法令等に基づき提供を求められた場合において、当該裁判所及び行政機関等の公的機関に提供する場合。

- 当社サービスの利用状況等の分析並びに広告配信及び広告成果の検証並びに新サービスの開発等のため、当該分析、広告配信、広告成果の検証、新サービスの開発等に関する業務を行う第三者に提供する場合。なお、当該第三者は、当社から提供された個人情報を自ら管理する個人情報(個人情報保護法に定める個人関連情報を含みます。)と紐づけることがあります。
- 学術研究活動や環境・生態系保全活動のため、大学等の学術研究機関又は環境省等の国の機関もしくは地方公共団体(同様の目的を有する民間団体を含みます。)に提供する場合。
- 「2. 個人情報の利用目的」の【当社サービスのユーザーに関する情報の利用目的】第 14 号に定める目的の達成に必要な範囲内で、取引先等に対し、当社の事業（企画提案、効果測定・レポーティングその他これらに付随する目的を含みます。）のため、ユーザーが当社サービスに提供・投稿した動画、写真、文章、コメント等のうち公開設定となっている情報を、URL の提示、画面表示、引用その他投稿例として、第三者に提供する場合。
- ユーザーが当社サービスに含まれる「登山届」の機能を利用する場合において、提出された登山届に関連する都道府県警察及び地方公共団体に提供する場合。なお、ユーザーが団体の代表として登山届の機能を利用した場合、当該団体のメンバーの個人情報についても提供されるものとします。
- その他、法令において、本人の同意を得ることなく第三者に提供することができると定められている場合。

4. 個人情報の委託

当社は、「2. 個人情報の利用目的」のために必要な範囲で、お客様等の個人情報（個人データを含みます）の取扱いの全部又は一部を、業務委託先等の第三者(外国にある第三者が含まれる場合があります。)に委託することがあります。この場合、当社は、関連法令を遵守し、当該第三者に対する適切な管理及び監督を行います。なお、外国にある第三者への委託に伴う個人データの提供については、後記「6. 外国への個人データの移転」の規定も適用されます。当社は、当該外国にある第三者との間で、個人情報の保護に関する法律施行規則第 16 条に定める基準に適合する体制が整備されていることを確認した上で、委託を行います。

5. 共同利用

当社は、個人情報である個人データを共同利用することがあります。ただし、本条における共同利用の対象は、当社サービスのユーザーに関する個人データに限ります。共同利用に係る利用目的、項目、共同利用者の範囲及び管理責任者については以下のとおりです。

5-1. 共同利用する個人情報である個人データの利用目的

- 損害保険商品その他の商品・サービス等の企画、開発、研究、分析、販売促進及び提供のため
- 本プライバシーポリシー「2. 個人情報の利用目的」のうち【当社サービスのユーザーに関する情報の利用目的】に記載の目的、及び利用目的を変更した場合における変更後の利用目的

5-2. 共同利用する個人情報である個人データの項目

- ユーザーの氏名、性別、年齢、生年月日、電話番号、住所、メールアドレスその他の特定の個人を識別することができる情報

- ユーザーID
- ユーザーの YAMAP のダウンロード日、ユーザー登録日、YAMAP プレミアムへの移行日、プラン内容
- ユーザーの位置情報、行動履歴、移動距離、移動時間
- ユーザーの登山届・登山計画に関する情報
- ユーザーのご利用の端末情報、OS 情報、ブラウザ情報、接続情報、通信キャリア情報
- ユーザーのリファラ、IP アドレスその他のアクセスログ情報
- ユーザーの広告識別子
- ユーザーのオンライン上で選択又は検索した商品・サービス並びに閲覧した URL 及び閲覧した日時に関する履歴情報
- ユーザーの購買履歴
- ユーザーが当社サービスに提供・投稿した動画、写真、文章、コメント等に関する情報
- ユーザーの歩数、心拍数

5-3. 共同利用者の範囲

株式会社ヤマップネイチャランス損害保険

5-4. 管理責任者

株式会社ヤマップ
住所:〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 3-23-20 博多 AG ビル 6F
代表者:代表取締役 CEO 春山 慶彦

6. 外国への個人情報の移転

当社は、お客様等から取得した個人情報を外国にある第三者に提供することがあります。これには、外国にある第三者のクラウドサービス等へ個人情報の取扱いを委託することに伴う提供が含まれ、当該個人情報が外国のサーバー等において保存・処理される場合があります。この場合、当社は、当該外国における個人情報の保護に関する制度を把握した上で、個人情報の利用が適用される法令に適合した状況となることを確保するために合理的措置を講じます。
現在、当社は、お取引先様等に関する個人データの管理、営業活動及びマーケティング活動のため、HubSpot グループが提供するクラウド型 CRM/SFA システムを利用することがあります。この場合、当該個人データは、HubSpot, Inc.（アメリカ合衆国）並びに HubSpot の関連会社及びサブプロセッサが所在する国又は地域において保存・処理される場合があります。当社は、HubSpot グループとの契約（データ処理契約を含みます）等により、個人情報の保護に関する法律施行規則第 16 条に定める基準に適合する体制が整備されていることを確認しています。
当該第三者の所在国における個人情報の保護に関する制度の概要、当該第三者が講ずる相当措置の継続的な実施を確保するために当社が講じている措置の内容その他の詳細については、後記「11. 苦情及び各種問い合わせ」に定める方法によりお問い合わせください。当社は、お問い合わせに応じて、遅滞なく回答いたします。

7. 安全管理措置の実施

当社は、取り扱う個人情報の漏洩、滅失又はき損の防止その他の個人情報の安全管理のために、従業者に対する監督を含む必要かつ適切な措置を講じます。

当社は具体的には、関連法令に従って、当社の取り扱う個人情報を含むユーザー情報につき、必要に応じて、組織的、人的、物理的、及び技術的安全管理措置を実施し、ユーザー情報に対する不正アクセス、ユーザー情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等を予防すると同時に、万一、かかる事故が発生した場合は迅速かつ適切に対処して、二次被害の防止や事故の再発防止等、その是正のために最大限努力します。

8. 匿名加工情報及び仮名加工情報

8-1. 匿名加工情報

当社は、個人情報を匿名加工情報(個人情報保護法に定める「匿名加工情報」をいいます。)に加工した上で、これを利用することがあります。匿名加工情報の作成及び利用にあたっては、関連法令を遵守し、個人情報に含まれるデータ項目を削除したり、ランダムな文字列の置換えをしたりするなど適切な手続きに基づいて匿名加工情報を作成し、作成した匿名加工情報に含まれる情報の項目を公表するとともに、適切な安全管理措置を講じます。

当社は、匿名加工情報を利用する場合には、取得時の利用目的に限らず様々な目的で利用したり、第三者に提供したりすることがあります。また、当社は、匿名加工情報を第三者に提供する場合、提供する匿名加工情報に含まれる情報の項目及び提供の方法を公表します。

匿名加工情報の取扱いについてはこちらをご参照ください。

8-2. 仮名加工情報

当社は、個人情報を仮名加工情報(個人情報保護法に定める「仮名加工情報」をいいます。)に加工した上で、これを利用することがあります。仮名加工情報の作成及び利用にあたっては、関連法令を遵守し、個人情報に含まれるデータ項目を削除したり、ランダムな文字列の置換えをしたりするなど適切な手続きに基づいて仮名加工情報を作成し、適切な安全管理措置を講じます。

当社は、仮名加工情報を利用する場合には、本プライバシーポリシーその他の方法によって公表された利用目的の範囲内で利用します。また、当社は、仮名加工情報の利用目的を変更した場合、変更後の利用目的をできる限り特定した上で公表します。

当社は、仮名加工情報である個人データを共同利用することがあります。共同利用に係る利用目的、項目、共同利用者の範囲及び管理責任者については以下のとおりです。

8-2-1. 共同利用する仮名加工情報である個人データの利用目的

- 損害保険商品その他の商品・サービス等の企画、開発、研究、分析、販売促進及び提供のため
- 本プライバシーポリシー「2. 個人情報の利用目的」記載の利用目的、及び仮名加工情報の利用目的を変更した場合における変更後の利用目的

8-2-2. 共同利用する仮名加工情報である個人データの項目

- 年齢、性別、市区町村までの住所
- 位置情報、行動履歴、移動距離、移動時間
- 登山届・登山計画に関する情報
- オンライン上で選択又は検索した商品・サービス並びに閲覧した URL 及び閲覧した日時に関する履歴情報
- 購買履歴

8-2-3. 共同利用者の範囲

株式会社ヤマップネイチャランス損害保険

8-2-4. 管理責任者

株式会社ヤマップ
住所:〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 3-23-20 博多 AG ビル 6F
代表者:代表取締役 CEO 春山 慶彦

9. ヘルスデータの取得・利用

当社は、ユーザーが使用する端末の設定によって許可されている場合、当社サービス「YAMAP」を通じて、ユーザーの歩数や心拍数(以下「ヘルスデータ」といいます。)を取得することがあります。取得したヘルスデータは、本プライバシーポリシーその他の方法によってユーザーに明示された利用目的(当社がヘルスデータをユーザーが使用する端末を提供する第三者から取得する場合は、当該第三者の規約等において定められる制約の範囲内での利用目的に限ります。)の範囲内でのみ利用します。

10. 外部送信

お客様等が当社サービスまたは当社のコーポレートサイトをご利用されますと、お客様等の端末から第三者に対して、お客様等に関する情報が送信されることがあります。送信される情報の内容や利用目的等については下記のとおりです。

(1) Google アナリティクス（Google LLC）
- 送信される情報: ユーザーID、サービスの利用状況(アクセス状況、トラフィック、ルーティング等)、ご利用の端末情報、OS 情報、ブラウザ情報、接続情報、通信キャリア情報
- 利用目的: 利便性の向上、サービスの改善、コンテンツの最適化、マーケティング分析

(2) Firebase (Google LLC)
- 送信される情報: ユーザーID、行動履歴
- 利用目的: 利便性の向上、サービスの改善、コンテンツの最適化、マーケティング分析

(3) Braze (Braze 株式会社)
- 送信される情報: ユーザーID、行動履歴
- 利用目的: コンテンツの最適化

(4) Google 広告（Google LLC）
- 送信される情報: 広告識別子、購買履歴、閲覧履歴
- 利用目的: 広告の最適化

(5) Yahoo!広告（ヤフー株式会社）
- 送信される情報: 広告識別子、購買履歴、閲覧履歴
- 利用目的: 広告の最適化

(6) Meta 広告（Meta Platforms, Inc.）
- 送信される情報: 広告識別子、購買履歴、閲覧履歴
- 利用目的: 広告の最適化

(7) Criteo (Criteo S.A.)
- 送信される情報: 広告識別子、購買履歴、閲覧履歴
- 利用目的: 広告の最適化

(8) Sentry (Sentry, Inc.)

- 送信される情報: ユーザーID、サービスの利用状況(アクセス状況、トラフィック、ルーティング等)、ご利用の端末情報、OS 情報、ブラウザ情報、接続情報、通信キャリア情報
- 利用目的: 問い合わせ時のお客様対応のため、システムのエラー監視のため

(9) Clarity (Microsoft Corporation)

- 送信される情報: サービスの利用状況(アクセス状況、トラフィック、ルーティング等)、ご利用の端末情報、OS 情報、ブラウザ情報、接続情報、通信キャリア情報
- 利用目的: 利便性の向上、サービスの改善、コンテンツの最適化、マーケティング分析

(10) HubSpot (HubSpot, Inc.)

- 対象: 当社コーポレートサイト（BtoB 相談フォーム、企業・自治体向けページ等）のご利用時
- 送信される情報: 氏名、会社名、部署・役職、業務用メールアドレス、電話番号、お問い合わせ内容、閲覧 URL、閲覧日時、ご利用の端末情報、OS 情報、ブラウザ情報、接続情報、通信キャリア情報、IP アドレス、Cookie ID その他の識別子
- 利用目的: お取引先様等からのお問い合わせへの対応、ウェブサイトの利便性の向上、及び当社 BtoB 営業・マーケティング活動の最適化のため
- オプトアウト等について: お客様等は、ブラウザ設定又は当社が別途提供する Cookie 管理機能により、Cookie の利用を制限又は無効化できる場合があります。ただし、Cookie を無効化した場合、当社ウェブサイトの一部機能を利用できない場合があります。HubSpot トラッキングコードにより設定される Cookie 等の詳細及び HubSpot における情報の取扱いについては、HubSpot が公表する Cookie ポリシーをご確認ください。

11. 苦情及び各種問い合わせ

当社は、お客様等から自己の個人情報の開示又は第三者への提供記録の開示請求がある場合、速やかに開示します。ただし、本人からの請求であることが確認できない場合、又は関連法令上開示しないことができるとされている場合には、開示に応じません。

お客様等から個人情報の訂正・追加・削除・消去・利用停止・第三者提供の停止等の請求がある場合、調査の上、速やかにこれらの請求に対応します。ただし、本人からの請求であることが確認できない場合、又は関連法令上の要件を満たさない場合には、これらの請求に応じません。

当社に対する苦情、個人情報に関する上記を含む関連法令上の各種手続の実施、その他各種の質問又は問い合わせ等は、以下の「お問い合わせ先」記載の宛先まで、ご連絡ください。なお、問い合わせ内容によっては、当社による対応の前に、問い合わせ者が、その個人情報を保有する本人であることの確認を求める場合があります。また、自己の個人情報の開示又は第三者への提供記録の開示その他法令上手数料の徴収が認められる請求に際しては、当社所定の手数料をお支払いいただく場合があります。

お客様等は、個人情報の保護に関する法律第 28 条第 3 項に基づき、外国にある第三者への個人データの提供について、当該第三者が講ずる相当措置の継続的な実施を確保

するために当社が講じている措置に関する情報の提供を求めることができます。当該求めについても、上記のお問い合わせ先までご連絡ください。なお、回答にあたっては、法令上提供が求められる事項について、当社が保有し又は合理的に確認可能な情報に基づき、遅滞なく対応します。ただし、情報提供することにより当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合その他法令上提供しないことが認められる場合には、その全部又は一部を提供しないことがあります。

12. 本プライバシーポリシーの変更

当社は、本プライバシーポリシーを適宜見直し、その全部又は一部を改訂することがあります。変更後の本プライバシーポリシーは、当社が別途定める場合を除いて、その内容を当社ウェブサイト上又はアプリケーション上に掲載した時から効力を生じるものとします。

2013 年 8 月 1 日 制定
2017 年 7 月 19 日 改定
2018 年 3 月 14 日 改定
2019 年 9 月 20 日 改定
2022 年 4 月 1 日 改定
2022 年 6 月 1 日 改定
2022 年 7 月 1 日 改定
2023 年 6 月 16 日 改定
2024 年 6 月 27 日 改定
2025 年 4 月 8 日 改定
2025 年 5 月 28 日 改定
2025 年 6 月 4 日 改定
2025 年 12 月 22 日 改定
2026 年 6 月 1 日 改定

お問い合わせ先

下記よりご連絡ください。
https://corporate.yamap.co.jp/contact

【個人情報取扱事業者】
株式会社ヤマップ
住所:〒812-0011 福岡市博多区博多駅前 3-23-20 博多 AG ビル 6F
代表者:代表取締役 CEO 春山 慶彦